

## **SCHEDA TECNICA**

### **ORGANIZZAZIONE TECNICA.**

MARTY TRAVELS ORGANIZACIJA POTOVANJ D.o.o, autorizzazione n. 14875 rilasciata dalla provincia di Vicenza

### **COPERTURE ASSICURATIVE**

La Marty Travels Organizacija Potovani D.o.o ha stipulato, ai sensi dell'articolo 99 del codice del consumo (D.LGS. n. 206/2005), una polizza per la responsabilità civile professionale con la **ERV ITALIA** n. 64310053 per un massimale di € 2.500.000,00.

### **GARANZIA PER I VIAGGIATORI**

La Marty Travels Organizacija Potovani D.o.o aderisce al Fondo Garanzia Viaggi di Garanzia Viaggi srl con sede in via Nazionale, 60 - 00184 Roma c.f. p.iva 13932101002. Certificato n° A/306.1729/6/2017

### **VALIDITÀ DEI PROGRAMMI PUBBLICATI**

Il presente catalogo è valido dal 01/01/2018 al 20/12/2018. L'operatore si riserva la facoltà, in base alle esigenze di mercato, di mutare in corso di validità il programma pubblicato relativamente agli orari di volo, itinerari, vettori utilizzati, giorni di partenza e durata del soggiorno.

### **VARIAZIONI RICHIESTE DAL CONSUMATORE E RECESSO DEL CONSUMATORE**

Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto comporterà l'addebito al consumatore di € 50,00 per persona, oltre al pagamento all'organizzatore di tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla variazione. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione in alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine in cui all'art. 12, paragrafo A, delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà per tanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza e, qualora la stessa comporti conseguentemente il recesso dal contratto da parte del consumatore, saranno applicate le stesse condizioni di recesso, come indicato di seguito.

Al consumatore che recede dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al 1° comma dell'art. 10, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7, primo comma - il costo individuale di quota apertura pratica, il premio assicurativo e, tranne ove diversamente specificato nelle singole proposte di viaggio e/o in fase di conferma dei servizi, le penali qui di seguito indicate, a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza (giorni di calendario, non incluso il sabato, i giorni festivi, il giorno della partenza e quello del recesso) in cui viene data la comunicazione dell'annullamento:

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza
- 75% della quota di partecipazione da 9 di calendario a 3 giorni lavorativi prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Nota bene:

le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali per l'espatrio. Nel caso di gruppi precostruiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto;

in caso contrario si applicano le condizioni qui sopra riportate.

### **PARAMETRI E CRITERI DI ADEGUAMENTO DEL PREZZO DEL VIAGGIO**

Le quote di partecipazione sono state costruite sulla base delle tariffe alberghiere, delle tasse, del costo del trasporto/trasferimenti e/o dei vari servizi in vigore al momento dell'elaborazione del catalogo. Nella fattispecie: - Il costo degli altri servizi turistici (hotel, trasferimenti, tour, ecc.) acquistati in valuta estera è basato sul cambio valutario di: 1 € = 1,19 USD (Dollari USA) Eventuali modifiche del costo del trasporto (ivi compreso il costo del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali e portuali), delle coperture assicurative, delle tasse ed imposte e del tasso di cambio applicato comporteranno, fino a 20 giorni prima della partenza, una revisione della quota di partecipazione (art. 8 delle Condizioni Generali). Per tali variazioni di prezzo, relative a nuovi contratti ed a contratti già stipulati, si farà riferimento: 1) alle modifiche ed agli incrementi di diritti e tasse, quali quelle di atterraggio, di sbarco/imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti; 2) alle modifiche dei cambi valutari applicati nei pacchetti turistici; 3) alle modifiche delle tariffe e del costo del carburante così come comunicati dai vettori, nonché ai costi amministrativi che dalla gestione di tali variazioni di prezzo derivano. Per i voli ITC, la variazione di prezzo sarà determinata dalla differenza percentuale tra la quotazione del carburante utilizzata per la costruzione delle quote di partecipazione (sopra dettagliata) e la quotazione del carburante (Jet Aviation Fuel F.O.B. Med High) media del 2° mese antecedente il mese di partenza (rilevabile sul sito [www.iata.org](http://www.iata.org)), al cambio medio dello stesso mese tra Euro e USD (rilevabile sul sito [www.uic.it](http://www.uic.it)). - Il costo del carburante (Jet Aviation Fuel F.O.B. Med High) per il trasporto è basato sul parametro di 380 USD/Tonnellata, al cambio valutario di 1 € = 1.17 USD. Per i voli di linea, in caso di emissione immediata del biglietto aereo, l'importo addebitato include gli adeguamenti valutari applicati dalla Compagnia Aerea sino alla data di emissione. In caso di

emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conferma della prenotazione, il prezzo del biglietto è soggetto agli adeguamenti operati dalla Compagnia Aerea.

#### **REGOLAMENTO (CE) N. 2111/2005 –ART 11 INFORMAZIONE DEL VETTORE AEREO EFFETTIVO**

Il nome del vettore che effettuerà il/i vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni vi saranno comunicate tempestivamente nel rispetto del regolamento n° 2111/2005.

#### **SERVIZI FACOLTATIVI ED ESCURSIONI ACQUISTATI IN LOCO**

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal cliente in loco non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Marty Travels Oganizacija Potovani D.o.o. nella veste di organizzatore.

### **INFORMAZIONI GENERALI**

#### **QUOTA DI PARTECIPAZIONE E TABELLA PREZZI**

##### **1) Le Quote Comprendono:**

- Le quote di partecipazione espresse in Euro sono riportate in tabella prezzi e si intendono per persona al giorno salvo diversa indicazione.
- Trasferimenti dall'aeroporto all'hotel e viceversa ove previsti.
- Sistemazioni negli hotel come da programma prenotato.
- Trattamento come da programma per il numero di giorni e notti indicato.
- Assistenza in loco ove prevista.
- Eventuali pasti o rinfreschi a bordo dell'aeromobile, a discrezione della Compagnia Aerea

##### **2) Le Quote Non Comprendono**

- I pasti non indicati in ogni singolo programma, i facchinaggi, le escursioni facoltative, le mance e tutti gli extra in genere.
- Le bevande dove non espressamente specificato.
- Eventuali spese addizionali per soggiorni e trasferimenti, qualora le coincidenze aeree rendessero necessario uno o più pernottamenti in transito.
- Il trasporto aereo di andata/ritorno con voli speciali o di linea in classe economy (salvo diversamente indicato)
- Tasse aeroportuali.
- Tasse di soggiorno ove richiesto.
- Visti/tasse di ingresso o di uscita, dove previsti
- La quota di gestione pratica.
- Polizza assicurativa medico - bagaglio - annullamento.
- Tutto quanto non specificato nella sezione precedente "LE QUOTE COMPRENDONO".

L'operatore non risponde per il mancato utilizzo di prestazioni e/o servizi di trasporto non preventivamente prenotati nel contratto di viaggio.

#### **QUOTA GESTIONE PRATICA**

La quota gestione pratica si applica ad ogni partecipante al viaggio e comprende tutti i costi fissi correlati alla prenotazione quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi amministrativi, i costi di prenotazione dei servizi dei fornitori, i costi di invio comunicazioni alle compagnie aeree ed assicurative, ecc. La quota di gestione pratica è distinta dalla voce "quota di partecipazione" e non è mai rimborsabile in caso di annullamento del contratto in quanto il rimborso del prezzo non è praticabile per costi già sostenuti come quelli sopra indicati.

Quota per partecipante (adulto, bambino, infant):

Italia € 15,00  
Europa € 25,00  
Mondo € 45,00

#### **VIAGGI ALL'ESTERO DI MINORI**

Si fa presente che la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. A partire dal 26 giugno 2012, tutti i minori potranno viaggiare all'estero solo se muniti di un proprio documento di riconoscimento e non sono pertanto più valide tutte le iscrizioni dei minori sul passaporto dei genitori. Si consiglia di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese di destinazione se presenti in Italia.

### **TARIFFE AEREE VOLI DI LINEA O LOW COST**

La garanzia della tariffa aerea è assicurata solo ed esclusivamente all'atto dell'emissione della biglietteria. L'autorizzazione per l'emissione della stessa dovrà pervenire per iscritto e il pagamento dovrà essere effettuato in via anticipata o comunque concordata con Marty Travels Organizacija Potovani D.o.o. I costi di trasporto, i costi di carburante, le tariffe aeree, i diritti e le tasse (quali quelle di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti) sono quelli vigenti al 01 gennaio 2018. L'eventuale variazioni di detti costi verrà addebitata al cliente nei limiti e nei termini di legge.

### **PER DESTINAZIONI DOVE È RICHIESTA LA CARTA DI IDENTITÀ**

Si segnala che a fronte dei ripetuti disagi verificati a nostri connazionali, determinati dal mancato riconoscimento da parte di alcuni Paesi delle carte di identità valide per l'espatrio prorogate (cartacee rinnovate con il timbro o carte elettroniche rinnovate con il certificato), il Ministero dell'Interno ha emanato la Circolare n. 23 del 28.7.2010, con la quale ha comunicato che i possessori di carte di identità rinnovate o da rinnovare possono richiedere al proprio Comune di sostituirle con nuove carte d'identità, la cui validità decennale decorrerà dalla data del nuovo documento. È buona regola in ogni caso, prima di recarsi in Paesi esteri, informarsi presso le Rappresentanze diplomatico-consolari presenti in Italia sui documenti richiesti per l'ingresso. Ad ogni buon fine, si consiglia ai viaggiatori diretti verso le varie destinazioni estere di munirsi comunque di passaporto (la cui validità residua sia quella richiesta dal Paese di destinazione).

### **PER DESTINAZIONI DOVE È RICHIESTO IL PASSAPORTO**

Dal 25/11/2009 tutti i minori devono essere in possesso di passaporto individuale. I passaporti rilasciati anteriormente alla data di entrata in vigore della nuova normativa ma ancora in corso di validità restano comunque utilizzabili fino alla loro data di scadenza. Anche i passaporti individuali rilasciati ai minori, anteriormente alla data di entrata in vigore della nuova normativa con durata decennale, sono validi fino alla loro naturale data di scadenza.